**TIME DELUXE**

ООО «ВРЕМЯ РОСКОШИ»
628406, г. Сургут, ул. Университетская, д. 11

# Приём обращений клиентов

### Куда направить обращение

Обращения по работе Time Deluxe принимает ООО «ВРЕМЯ РОСКОШИ». Направьте обращение на timedeluxe2022@mail.ru или передайте его по адресу: 628406, г. Сургут, ул. Университетская, д. 11. Телефон администратора: 8 (3462) 77-27-27.

### Что указать

Укажите своё имя, контакт для ответа, дату посещения, услугу и суть вопроса. При необходимости приложите подтверждающие документы. Для рассмотрения обращения передавайте только сведения, относящиеся к вашему вопросу.

### Личный приём

Директор — Мельник Татьяна Вячеславовна. Контактное лицо, заместитель директора — Пшенцова Анна Григорьевна. Время личного приёма согласовывается через администратора по телефону 8 (3462) 77-27-27.

### Рассмотрение

Обращения и требования рассматриваются с учётом их содержания и сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Направление обращения в салон не ограничивает право клиента обратиться в уполномоченный орган или суд.